

2

ГАРАНТИЙНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ GIGANT

Данные гарантийные положения действуют только в том случае, если установка, техническое обслуживание и ремонт компонентов компании GIGANT выполняются в соответствии с указанными предписаниями (например, инструкция по установке и технические сведения) с учетом правил техники безопасности. Гарантия начинает действовать с момента первого допуска транспортного средства к эксплуатации, но не позднее чем через 6 месяцев после поставки компанией GIGANT GmbH.

1. ОБЪЕМ ГАРАНТИИ GIGANT

Компания GIGANT предоставляет гарантию на изъяны изделия, которые объективно возникли в течение гарантийного срока и объективно вызваны дефектом материала или производственным дефектом. Гарантия наряду с установленными законами гарантийными обязательствами продавца включает в себя договор купли-продажи с конечным покупателем и не затрагивает данный договор. Гарантия ограничена транспортными средствами, которые были допущены к эксплуатации на дорогах в Европе (ЕС 2014), Швейцарии, Норвегии или в Турции и эксплуатируются там. При продаже транспортного средства в страну, которая не входит в географическую область действия гарантии, гарантия утрачивает силу. Гарантия включает в себя замену дефектной детали на новую в течение указанного гарантийного срока. Использование гарантии не ведет к увеличению гарантийного срока. Срок гарантии на детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, составляет 6 месяцев, но не менее оставшегося гарантийного срока. Как правило, расходы на заработную плату и расходы мастерской по демонтажу и монтажу согласно нормам времени компании GIGANT и по проверке деталей не учтены – кроме случаев, когда это было заранее согласовано с компанией GIGANT. Для этого заполненная заявка на гарантийное обслуживание должна быть заблаговременно подана, компания GIGANT должна одобрить ее и согласиться взять на себя расходы. Гарантия распространяется только на дефекты изделий компании GIGANT. Имущественный ущерб, причиненный вследствие недостаточного исполнения обязательства, расходы по буксировке, расходы по аренде подменных транспортных средств, требования в связи с упущенной выгодой или требования по возмещению ущерба исключены из гарантии. Это не затрагивает возможную ответственность на основании обязательных нормативных положений.

Гарантия утрачивает силу, если не используются оригинальные запчасти компании GIGANT.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ON-ROAD И OFF-ROAD

On-Road: эксплуатация на дорогах с твердым, асфальтобетонным и/или бетонным покрытием в Европе (ЕС 2014), Норвегии, Швейцарии и Турции

Off-Road: эксплуатация вне дорог с твердым, асфальтобетонным и/или бетонным покрытием (на неукрепленных поверхностях, таких как строительные площадки, на щебеночных дорогах, в песчаных карьерах, в сельском хозяйстве, в военных целях), а также во всех регионах, кроме Европы (ЕС 2014), Норвегии, Швейцарии и Турции

3. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Из гарантии исключены:

- » повреждения расходных деталей (например, тормозных накладок, тормозных барабанов, тормозных дисков);
- » повреждения, вызванные следующими причинами:
 - » ненадлежащей установкой изделий компании GIGANT;
 - » отсутствием согласования тормозных усилий в составе автопоезда;
 - » механическими повреждениями вследствие ДТП, падения и/или удара;
 - » неосторожным или преднамеренным разрушением, а также пожаром;
 - » использованием транспортного средства не по назначению (например, перегрузка, перегрев, эксплуатация в ненормальных условиях);
 - » недостатками технического обслуживания, в особенности после невыполнения предписанных компанией GIGANT работ по регулярному техническому обслуживанию;
 - » переделкой деталей или модификациями деталей компании GIGANT;
 - » использованием деталей сторонних производителей вместо оригинальных деталей компании GIGANT и неподходящих смазочных материалов и жидкостей;
 - » такими явлениями, как шумы, запахи, вибрации или утечки масла, которые не влияют на пригодность осей компании GIGANT к эксплуатации.

4. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Только для транспортных средств, которые были оснащены соответствующими компонентами согласно таблице сфер применения, содержащейся в каталоге продукции GIGANT!

	Срок	Детали
ON-ROAD	6 лет без ограничения пробега Исключение износа в качестве причины гарантии	Балка оси, поворотный кулак (управляемые оси), рычаг поворотного кулака, кронштейн пневматической подвески, упругий элемент рычага независимой подвески, соединительные пластины, передняя подвеска, реактивная штанга, пластина рычага, основная подвеска, скользящий башмак, компенсатор
	24 месяца без ограничения пробега Исключение износа в качестве причины гарантии	Тормозной цилиндр, тормозной суппорт, вал тормозного кулачка, регулятор зазора тормозных колодок, механизм подъема оси, сильфон пневморессоры, датчик АБС и индуктор АБС, шкворень, тормозные колодки, резьбовые соединения, такие как болт рычага, крепление амортизатора, стремянка упругого элемента, амортизатор, поперечная рулевая тяга, вкл. систему стабилизации и блокировки
	24 месяца Исключение износа в качестве причины гарантии	Тормозной диск, тормозной барабан, тормозные накладки, подшипники и уплотнения, пружины растяжения, шарниры/сайлентблок, упругие элементы (механические подвески)
OFF-ROAD	1 год без ограничения пробега	За исключением расходных деталей!
	См. следующую таблицу Географически ограничена Европой (ЕС 2014, Норвегия, Швейцария и Турция)	Узел ступицы колеса

Таблица «Узел ступицы колеса»

Тип оси	On-Road		Off-Road	
	Количество лет	Пробег	Количество лет	Пробег
Неразрезные оси 5,5 - 7,1 т				
GKH2 05506 3010	10	без	3	300 000
DKH2 05506 3334	10	без	3	300 000
DKH2 07010 3334	6	без	3	300 000
GKH2 07006 3015	6	без	3	300 000
GKH2 07010 3015	6	без	3	300 000
GOKH2 07108 3515	6	600 000	3	300 000
Неразрезная ось 9 т				
DOKH2 09010 3745	6	без	3	без
DOKH2 09010 4345	6	без	3	без
DKH2 09010 3745	6	без	3	300 000
DKH2 09010 4345	6	без	3	300 000
GKH2 09010 4218	6	без	3	300 000
GAH1 09010 4218	5	1 000 000	1	100 000
Неразрезные оси 10,5 - 12 т, 3020				
GKH3 10510 3020	6	600 000	3	300 000
GKH3 12010 3020	6	300 000	1	100 000

Тип оси	On-Road		Off-Road	
	Количество лет	Пробег	Количество лет	Пробег
Неразрезные оси 10 - 12 т				
DKH2 10008 3745	6	600 000	3	300 000
GKH3 11010 3020	6	600 000	3	300 000
DKH2 10510 4345	6	600 000	3	300 000
GKH2 10508 3620	6	600 000	3	300 000
GKH2 10510 3620	6	600 000	3	300 000
GKH2 10510 4220	6	600 000	3	300 000
GKH2 10510 4220	6	600 000	3	300 000
GKH2 12008 3620	6	600 000	3	300 000
GH7 12010 4220	6	500 000	3	300 000
DH7 12010 4345	6	500 000	3	300 000
Шейка оси				
GOKH2 09010 4218	6	600 000	1	100 000
GEOKH2 10010 4218	6	600 000	1	100 000
Разрезные оси				
G(0)KPS 06010 3015	6	600 000	1	100 000
G(0)KPS 07010 3015	6	600 000	1	100 000
G(0)KPS 10010 3015	6	600 000	1	100 000
GOKPS 07008 3515	6	600 000	1	100 000

Расширенная гарантия на узлы ступицы колеса ограничена использованием шин со сферой применения «Дорога».

В отношении установки колес в управляемых осях вышеуказанных серий действуют те же условия.

Для специальных осей и осей, используемых не в соответствии с их предусмотренным назначением, могут действовать иные условия гарантийного обслуживания.

Для определения точного пробега решающее значение имеют показания АБС, тормозной системы с электронным управлением (EBS) и аналогичных измерительных систем, если это обеспечивает полный учет общего пробега транспортного средства. Указание неправильного пробега или манипуляции с измерительными приборами ведут к тому, что гарантия утрачивает силу.

Использование гарантии не ведет к увеличению гарантийного срока.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Гарантийное требование должно быть заявлено компании GIGANT путем отправки заявки незамедлительно после выявления дефекта. Заявка должна содержать запрошенные компанией gigant сведения. К заявке должны прилагаться:

- » копии подтверждений ТО (компания GIGANT оставляет за собой право затребовать оригинальные документы!);
- » цифровые записи данных тормозной системы с электронным управлением (EBS)/системы записи эксплуатационных характеристик (ODR) (в случае рекламаций на узел ступицы колеса или по запросу);
- » протокол согласования тормозных усилий в составе автопоезда (в случае рекламаций на компоненты тормозной системы).

Для получения сведений, деталей и т. д., необходимых для устранения дефекта, всегда сначала необходимо связываться с компанией GIGANT.

Наряду с вышеприведенными документами для оценки гарантийного требования компании GIGANT должны поступить дополнительные документы (например, отчет из мастерской, документы, подтверждающие расходы и т. д.) не позднее чем через 14 дней после завершения работы (ремонта).

Демонтированные дефектные компоненты необходимо бесплатно хранить, клиенту разрешается их утилизировать только с явно выраженного согласия компании GIGANT (например, заключительный отчет).

Компания GIGANT может выставить счет за расходы, возникающие в результате необоснованных гарантийных требований.