

2

WARUNKI GWARANCJI GIGANT

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują tylko wtedy, gdy montaż, przeglądy i naprawy elementów produktów GIGANT przeprowadzone zostały zgodnie z podanymi zasadami (np. instrukcja montażu i biuletyny techniczne) z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy. Gwarancja zaczyna obowiązywać w momencie pierwszej rejestracji pojazdu, jednak nie później niż 6 miesięcy od momentu zrealizowania dostawy przez GIGANT GmbH.

1. ZAKRES GWARANCJI GIGANT

GIGANT udziela gwarancji na wady produktu, które zostaną wykryte w okresie obowiązywania gwarancji i wykazany zostanie ich związek z wadą materiału lub wadą produkcyjną. Gwarancja działa równolegle z ustawową rękojmią obowiązującą sprzedawcę z tytułu umowy kupna z odbiorcą końcowym i nie narusza jej zakresu obowiązywania. Pod względem terytorialnym gwarancja obejmuje tylko pojazdy, które są zarejestrowane i użytkowane w Europie, (UE 2014), Szwajcarii, Norwegii lub Turcji. Sprzedaż pojazdu do kraju leżącego poza zasięgiem terytorialnym gwarancji skutkuje jej unieważnieniem. Gwarancja obejmuje wymianę wadliwego elementu wskazanego w punkcie Okres obowiązywania gwarancji na nowy. Reklamacja gwarancyjna nie powoduje przedłużenia gwarancji. Okres gwarancji na części wymienione w ramach usług gwarancyjnych wynosi 6 miesięcy lub co najmniej do końca trwającego okresu gwarancji. Generalnie z tytułu gwarancji nie są pokrywane koszty robocizny i warsztatu za wymontowanie i montaż zgodnie z zakładanymi czasami pracy firmy GIGANT oraz kontroli elementów, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione z firmą GIGANT. W tym celu musi wcześniej zostać złożony wypełniony wniosek gwarancyjny, którego zaakceptowanie przez firmę GIGANT umożliwia uzgodnienie pokrycia kosztów. Gwarancja dotyczy tylko szkód w produktach GIGANT. Rekompensata za szkody następcze wady, koszty holowania, koszty wynajmu pojazdów zastępczych lub niezrealizowane zyski albo jakiegokolwiek inne odszkodowania z tytułu gwarancji są wykluczone. Nie ma to wpływu na ewentualną odpowiedzialność odszkodowawczą wynikającą z bezwzględnych przepisów prawa.

Niestosowanie oryginalnych części zamiennych GIGANT skutkuje unieważnieniem gwarancji.

2. DEFINICJA TERMINÓW ON-ROAD I OFF-ROAD

On-Road: Jazda po drogach o utwardzonej, asfaltowej lub betonowej nawierzchni na terytorium Europy (UE 2014), Norwegii, Szwajcarii i Turcji

Off-Road: Jazda poza drogami o utwardzonej, asfaltowej lub betonowej nawierzchni (po terenie nieutwardzonym, jak place budowy, drogi żwirowe, piasek, w rolnictwie, do celów wojskowych) oraz w dowolnym kraju poza Europą (UE 2014), Norwegią, Szwajcarią lub Turcją

3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z gwarancji są wyłączone:

- » Uszkodzenia elementów ulegających zużyciu (np. okładzin hamulcowych, bębnow hamulca, tarcz hamulcowych)
- » Szkody, które zostały spowodowane:
 - » nieumiejętnym montażem produktów GIGANT,
 - » niedostosowaniem siły hamowania zespołu,
 - » uszkodzeniami mechanicznymi wskutek wypadku, upadku z wysokości lub uderzenia,
 - » niedbałością lub celowym zniszczeniem albo pożarem,
 - » nieodpowiedzialnym użyciem pojazdu (np. przeciążeniem, przegrzaniem, użytkowaniem poza zakresem warunków roboczych),
 - » niedostateczną konserwacją, w tym zwłaszcza nieprzestrzeganiem określonego przez firmę GIGANT harmonogramu przeglądów,
 - » przebudową elementów lub modyfikacjami elementów GIGANT,
 - » stosowaniem części obcego pochodzenia zamiast oryginalnych części GIGANT oraz nieodpowiednich środków smarnych i cieczy,
 - » objawy takie, jak hałasy, zapachy, wibracje lub wycieki oleju, które nie mają żadnego wpływu na zdolność do użytku systemów osi GIGANT.

4. OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

Dotyczy tylko pojazdów, które wyposażone zostały w odpowiednie elementy opisane w zestawieniu zastosowań z katalogu produktów GIGANT!

	Czas trwania	Elementy
ON-ROAD	6 lat bez limitu km Wyłączenie zużycia jako przyczyny reklamacji	Korpus osi, zwrotnica (oś skrętna), dźwignia zwrotnicy, konsola zawieszenia pneumatycznego, resor układu kierowniczego, płyty mocowania, przednie mocowanie, wahacz, płyta wahacza, główne mocowanie, stopa ślizgowa, kołyska korektora
	24 miesiące bez limitu km Wyłączenie zużycia jako przyczyny reklamacji	cylinder hamulca, siódło hamulca, wałek krzywki hamulca, regulator luzu hamulca, mechanizm podnoszenia osi, resor pneumatyczny, czujnik ABS, koło magnesowe ABS, sworzeń zwrotnicy, szczęki hamulcowe, połączenia śrubowe, jak sworzeń drążka kierowniczego, mocowanie amortyzatora, spinacz resora, amortyzator, drążek kierowniczy poprzeczny z systemem stabilizacji i blokady
	24 miesiące Wyłączenie zużycia jako przyczyny reklamacji	Tarcza hamulcowa, bęben hamulca, okładziny hamulcowe, łożyska i uszczelki, sprężyny pociągowe, przeguby/tuleja metalowo-gumowa, resory (zawieszenia mechaniczne)
OFF-ROAD	1 rok bez limitu km	Z wyłączeniem elementów ulegających zużyciu!
	Patrz w następnej tabeli Pod względem terytorialnym tylko Europa (UE 2014, Norwegia, Szwajcaria i Turcja)	Zespół piasty koła

Tabela „Zespół piasty koła”

Typ osi	On-Road		Off-Road	
	Lata	Kilometry	Lata	Kilometry
Osie sztywne 5,5–7,1 t				
GKH2 05506 3010	10	bez limitu	3	300 000
DKH2 05506 3334	10	bez limitu	3	300 000
DKH2 07010 3334	6	bez limitu	3	300 000
GKH2 07006 3015	6	bez limitu	3	300 000
GKH2 07010 3015	6	bez limitu	3	300 000
GOKH2 07108 3515	6	600 000	3	300 000
Oś sztywna 9 t				
DOKH2 09010 3745	6	bez limitu	3	bez limitu
DOKH2 09010 4345	6	bez limitu	3	bez limitu
DKH2 09010 3745	6	bez limitu	3	300 000
DKH2 09010 4345	6	bez limitu	3	300 000
GKH2 09010 4218	6	bez limitu	3	300 000
GAH1 09010 4218	5	1 000 000	1	100 000
Osie sztywne 10,5–12 t, 3020				
GKH3 10510 3020	6	600 000	3	300 000
GKH3 12010 3020	6	300 000	1	100 000

Typ osi	On-Road		Off-Road	
	Lata	Kilometry	Lata	Kilometry
Osie sztywne 10–12 t				
DKH2 10008 3745	6	600 000	3	300 000
GKH3 11010 3020	6	600 000	3	300 000
DKH2 10510 4345	6	600 000	3	300 000
GKH2 10508 3620	6	600 000	3	300 000
GKH2 10510 3620	6	600 000	3	300 000
GKH2 10510 4220	6	600 000	3	300 000
GKH2 12008 3620	6	600 000	3	300 000
GH7 12010 4220	6	500 000	3	300 000
DH7 12010 4345	6	500 000	3	300 000
Czop osi				
GOKH2 09010 4218	6	600 000	1	100 000
GEOKH2 10010 4218	6	600 000	1	100 000
Osie wahlwe				
G(0)KPS 06010 3015	6	600 000	1	100 000
G(0)KPS 07010 3015	6	600 000	1	100 000
G(0)KPS 10010 3015	6	600 000	1	100 000
GOKPS 07008 3515	6	600 000	1	100 000

Poszerzona gwarancja na zespoły piasty koła obowiązuje tylko w przypadku korzystania z opon przeznaczonych do jazdy po drogach.

Te same warunki dotyczą łożysk koła w osiach skrętnych, wyżej wymienionych typoszeregów.

W przypadku osi specjalnych oraz osi, które nie są używane zgodnie z przeznaczeniem, mogą obowiązywać inne warunki wykonywania usług gwarancyjnych.

Miarodajnym dowodem przebiegu są wskazania ABS, EBS i podobnych systemów pomiarowych, o ile są one w stanie bezbłędnie mierzyć całkowity przebieg pojazdu. Podanie błędnego przebiegu lub manipulowanie przy urządzeniach pomiarowych skutkuje unieważnieniem gwarancji.

Reklamacja gwarancyjna nie powoduje przedłużenia okresu obowiązywania gwarancji.

5. REKLAMACJE GWARANCYJNE

Reklamacja gwarancyjna musi zostać złożona w firmie GIGANT niezwłocznie po stwierdzeniu występowania usterki. Wszystkie pola formularza we wniosku muszą być wypełnione. Do wniosku muszą zostać dołączone następujące dokumenty:

- » Kopie potwierdzeń przeglądu (GIGANT zastrzega sobie prawo zażądania przedstawienia oryginalnych dokumentów)!
- » Elektroniczne zapisy danych z EBS/ODR (jeśli reklamacja dotyczy zespołu piasty koła lub na żądanie)
- » Protokół dostosowania siły hamowania zespołu (jeśli reklamacja dotyczy elementów układu hamulcowego)

Firma GIGANT stanowi zawsze pierwsze miejsce, do którego należy się zwracać w sprawie niezbędnych informacji, elementów itp. w celu usunięcia błędu.

Oprócz powyższych wymaganych dokumentów niezbędnych od oceny reklamacji gwarancyjnej firma GIGANT musi najpóźniej w ciągu 14 dni po wykonaniu usługi (naprawie) otrzymać uzupełniającą dokumentację (np. raport z warsztatu, dowody na poniesienie kosztów itp.).

Wymontowane niesprawne elementy muszą być bezpłatnie przechowywane i mogą zostać zutylizowane przez klienta zgodnie z przepisami ochrony środowiska dopiero na wyraźne polecenie (np. raport końcowy) firmy GIGANT.

Jeśli reklamacja gwarancyjna jest nieuzasadniona, GIGANT może obciążyć wnioskodawcę kosztami jej rozpatrzenia.