

2

GIGANT GARANTIEBEPALINGEN

Deze garantiebepalingen zijn alleen geldig wanneer installatie, onderhoud en reparatie van de GIGANT-componenten worden uitgevoerd overeenkomstig de vermelde voorschriften (bijv. inbouwrichtlijn en technische mededelingen) met inachtneming van de veiligheidsbepalingen. Deze begint met de eerste registratie van het voertuig, echter uiterlijk 6 maanden na levering door GIGANT GmbH.

1. OMVANG VAN DE GIGANT-GARANTIE

GIGANT verleent garantie voor gebreken aan het product die aantoonbaar binnen de garantietermijn ontstaan en aantoonbaar zijn te herleiden naar een materiaal- of fabricagefout. De garantie bestaat naast de wettelijke aansprakelijkheid van de verkoper op basis van het koopcontract met de eindafnemer en beïnvloedt deze niet. De garantie is ruimtelijk beperkt tot voertuigen die zijn toegelaten in Europa (EU 2014), Zwitserland of in Turkije en die daar worden gebruikt. Door de verkoop van het voertuig aan een koper in een land buiten het ruimtelijke geldigheidsbereik van de garantie vervalt de garantie. De garantie omvat de vervanging van een onder de garantietermijn opgegeven, gebrekkige component door een nieuwe. Door het toepassen van de garantie wordt de garantieperiode niet verlengd. De garantieperiode voor de in het kader van garantieclaims vervangen componenten bedraagt 6 maanden, maar minstens de lopende garantieduur. In het algemeen zijn de loon- en werkplaatskosten voor de demontage en montage conform normtijdrichtlijn van GIGANT en de controle van de componenten niet geregistreerd – tenzij deze van tevoren met GIGANT zijn afgestemd. Hiervoor moet de ingevulde garantieaanvraag zijn ingediend, door GIGANT zijn goedgekeurd en moet met het dragen van de kosten zijn ingestemd. De garantie geldt alleen voor schades aan de GIGANT-producten. Schade als gevolg van gebreken, sleepkosten, huurkosten voor vervangende voertuigen, vorderingen voor verloren winst of schadeclaims zijn van de garantie uitgesloten. Een eventuele verdere aansprakelijkheid op basis van dwingende wettelijke bepalingen wordt hierdoor niet beïnvloed.

De garantie vervalt wanneer er geen originele reserveonderdelen van GIGANT worden gebruikt.

2. DEFINITIE ONROAD EN OFFROAD

Onroad: Gebruik op stevige, geasfalteerde en/of betonwegen in Europa (EU 2014), Noorwegen, Zwitserland en Turkije

Offroad: Gebruik naast vaste, geasfalteerde en/of betonwegen (op onverhard terrein, zoals bouwplaatsen, steenslagwegen, zandafgravingen, in de landbouw, voor militaire doeleinden) alsmede in alle landen buiten Europa (EU 2014), Noorwegen, Zwitserland en Turkije

3. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Uitgesloten van de garantie zijn:

- » Schades aan slijtageonderdelen (bijv. remvoeringen, remtrommels, remschijven)
- » Schades die worden veroorzaakt door:
 - » de ondeskundige montage van de GIGANT-producten;
 - » ontbrekende remkrachttrekregeling;
 - » mechanische beschadigingen door ongeval, val, en/of schok;
 - » nalatige of moedwillige vernieling alsmede brand;
 - » misbruik van het voertuig (bijvoorbeeld: overbelasting, oververhitting, gebruik onder abnormale omstandigheden);
 - » gebreken in het onderhoud, met name na het verzuimen van de door GIGANT voorgeschreven periodieke onderhoudswerkzaamheden;
 - » ombouw van componenten of modificaties van de GIGANT-onderdelen;
 - » gebruik van vreemde componenten i.p.v. originele GIGANT-onderdelen en van ongeschikte smeermiddelen en -vloeistoffen;
 - » fenomenen zoals geluiden, geuren, trillingen of olieklekken die geen invloed hebben op het gebruik van de GIGANT-assystemen.

4. GARANTIETERMIJN

Alleen voor voertuigen die met de overeenkomstige componenten zijn uitgerust, die in de toepassingsmatrix van de GIGANT-productcatalogus zijn vermeld!

	Duur	Componenten
ONROAD	6 jaar zonder km-beperking Uitsluiting van slijtage als reden voor garantie	Asblok, fusee (stuurassen), stuurhendel, luchtveringconsole, veersysteem, bevestigingsplaten, voorste ophanging, schaarstang, geleideplaat, hoofdophanging, glij schoen, equaliser
	24 maanden zonder km-beperking Uitsluiting van slijtage als reden voor garantie	Remcilinder, remklauw, remnokkenas, remstanginsteller, aslift, luchtveringbalg, ABS-sensor en ABS-poolwiel, stuurspil, remschoen, schroefverbindingen zoals stuurspil, schokdemperbevestiging, veerbeugel, schokbreker, koppelstang incl. stabilisatie- en blokkeersysteem
	24 maanden uitsluiting van slijtage als reden voor garantie	Remschijf, remtrommel, remvoeringen, lagers en dichtingen, trekveren, scharnieren/silentblock, veren (mechanische aggregaten)
OFFROAD	1 jaar zonder km-beperking	Slijtageonderdelen uitgezonderd!
	Zie de volgende tabel Ruimtelijk beperkt tot Europa (EU 2014, Noorwegen, Zwitserland en Turkije)	Wielnaafeenheid

Tabel "Wielnaafeenheid"

Astype	Onroad		Offroad	
	Jaren	Kilometer	Jaren	Kilometer
Starre assen 5,5 - 7,1 t				
GKH2 05506 3010	10	Zonder	3	300.000
DKH2 05506 3334	10	Zonder	3	300.000
DKH2 07010 3334	6	Zonder	3	300.000
GKH2 07006 3015	6	Zonder	3	300.000
GKH2 07010 3015	6	Zonder	3	300.000
GOKH2 07108 3515	6	600.000	3	300.000
Starre as 9 t				
DOKH2 09010 3745	6	Zonder	3	Zonder
DOKH2 09010 4345	6	Zonder	3	Zonder
DKH2 09010 3745	6	Zonder	3	300.000
DKH2 09010 4345	6	Zonder	3	300.000
GKH2 09010 4218	6	Zonder	3	300.000
GAH1 09010 4218	5	1.000.000	1	100.000
Starre assen 10,5 - 12 t, 3020				
GKH3 10510 3020	6	600.000	3	300.000
GKH3 12010 3020	6	300.000	1	100.000

Astype	Onroad		Offroad	
	Jaren	Kilometer	Jaren	Kilometer
Starre assen 10 - 12 t				
DKH2 10008 3745	6	600.000	3	300.000
GKH3 11010 3020	6	600.000	3	300.000
DKH2 10510 4345	6	600.000	3	300.000
GKH2 10508 3620	6	600.000	3	300.000
GKH2 10510 3620	6	600.000	3	300.000
GKH2 10510 4220	6	600.000	3	300.000
GKH2 12008 3620	6	600.000	3	300.000
GH7 12010 4220	6	500.000	3	300.000
DH7 12010 4345	6	500.000	3	300.000
Asstomp				
GOKH2 09010 4218	6	600.000	1	100.000
GEOKH2 10010 4218	6	600.000	1	100.000
Pendelassen				
G(0)KPS 06010 3015	6	600.000	1	100.000
G(0)KPS 07010 3015	6	600.000	1	100.000
G(0)KPS 10010 3015	6	600.000	1	100.000
GOKPS 07008 3515	6	600.000	1	100.000

De uitgebreide garantie voor de wielnaafeenheden is beperkt tot het gebruik van banden met het gebruikssegment "Weg".

Voor de wiellagering bij stuurassen van de bovengenoemde modellen gelden dezelfde voorwaarden.

Bij speciale assen alsmede assen die niet worden gebruikt conform hun voorziene gebruiksdoel, gelden onder omstandigheden afwijkende voorwaarden voor de garantieprestaties.

Voor het bepalen van het precieze rijvermogen zijn de weergaven van ABS, EBS en vergelijkbare meetsystemen maatgevend, voor zover een ononderbroken registratie van het totale rijvermogen van het voertuig hierdoor mogelijk is. Het melden van foute kilometerstanden of het manipuleren van meetinstrumenten leidt tot het vervallen van de garantie.

Door het gebruikmaking van de garantie wordt de garantieperiode niet verlengd.

5. GARANTIECLAIMS

Een garantieclaim moet onmiddellijk na constatering van de fout door verzending van een aanvraag naar GIGANT worden ingediend. De aanvraag moet de vereiste gegevens bevatten. De bijlagen van de aanvraag zijn de volgende:

- » Onderhoudsbewijzen als kopie (GIGANT behoudt zich het recht voor de originele documenten op te vragen!)
- » Digitale EBS/ODR-gegevensrecords (bij klachten over de wielnaafeenheid of op verzoek)
- » Protocol van de remkrachttrekregeling (bij klachten over de remcomponenten)

Voor probleemoplossing dient altijd als eerste met GIGANT contact te worden opgenomen voor het verstrekken van de benodigde gegevens, componenten, enz.

Naast de bovengenoemde documenten ter beoordeling van de garantieclaim moeten aanvullende documenten (bijv. werkplaatsverslag, kostenbewijzen, enz.) uiterlijk 14 dagen na de geleverde prestatie (reparatie) bij GIGANT zijn ontvangen.

De gedemonteerde beschadigde componenten dienen kosteloos te worden bewaard. Deze mogen pas na uitdrukkelijke toestemming (bijv. eindrapport) van GIGANT door de klant milieuvriendelijk worden verwijderd.

Kosten die ontstaan door niet gerechtvaardigde garantieclaims kunnen door GIGANT worden gefactureerd.