

2 **DISPOSIZIONI DI GARANZIA** **GIGANT**

Queste disposizioni di garanzia sono valide soltanto quando l'installazione, la manutenzione e la riparazione dei componenti GIGANT sono state effettuate in conformità con le norme indicate (p.e. linee guida di montaggio e comunicazioni tecniche) tenendo conto delle disposizioni di sicurezza. La garanzia decorre a partire dalla prima immatricolazione del veicolo, al più tardi comunque 6 mesi dopo la consegna da parte di GIGANT GmbH.

1. COPERTURA DELLA GARANZIA GIGANT

GIGANT concede una garanzia per difetti sul prodotto che si presenta in modo dimostrabile durante il periodo di garanzia e che sono da ricondursi in modo dimostrabile a difetti del materiale o di produzione. Oltre agli obblighi di garanzia legale del venditore, la garanzia consiste anche nel contratto di vendita con l'acquirente finale e non inficia la validità dei suddetti obblighi. La garanzia è geograficamente limitata ai veicoli immatricolati e utilizzati in Europa (EU 2014), Svizzera, Norvegia o Turchia. Se il veicolo viene venduto in un Paese al di fuori dell'ambito territoriale dalla garanzia, la garanzia decade. La garanzia copre la sostituzione di un componente difettoso con uno nuovo nel periodo di validità della garanzia. Il ricorso in garanzia non prolunga la durata della garanzia. Per i componenti sostituiti nel quadro dei servizi della garanzia, la durata della garanzia è di 6 mesi, ma minimo la durata della garanzia in corso. Generalmente i costi per la manodopera e le spese d'officina per lo smontaggio e il montaggio secondo i tempi previsti da GIGANT e il controllo dei componenti non sono compresi, a meno che questo non sia stato precedentemente concordato con GIGANT. A questo proposito è necessario che la richiesta di garanzia compilata sia stata precedentemente presentata, approvata da GIGANT e che quest'ultimo abbia accolto la richiesta di accollarsi i costi. La garanzia si applica solo per danni ai prodotti GIGANT. Danni derivanti da difetti, costi di traino, costi di noleggio per veicoli sostitutivi, richieste in merito a mancato guadagno o richieste di rimborso dei danni sono escluse dalla garanzia. Una responsabilità che vada eventualmente oltre quanto illustrato non arreca pregiudizio alle disposizioni di legge obbligatorie.

La garanzia decade se non vengono utilizzati pezzi di ricambio originali GIGANT.

2. DEFINIZIONE DI ON-ROAD E OFF-ROAD

On-Road: Impiego su strade con copertura in asfalto o calcestruzzo in Europa (EU 2014), Norvegia, Svizzera e Turchia

Off-Road: Impiego fuori da strade con copertura in asfalto o calcestruzzo (in zone sterrate quali cantieri, strade imbrecciate, cave di sabbia, in agricoltura, per scopi militari), nonché in tutti i Paesi al di fuori dell'Europa (EU 2014), della Norvegia, Svizzera e Turchia

3. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

Sono esclusi dalla garanzia:

- » Danni ai pezzi soggetti ad usura (p.e. pastiglie dei freni, tamburi dei freni, dischi dei freni)
- » Danni provocati da:
 - » Montaggio scorretto dei prodotti GIGANT
 - » Manca la messa a punto della forza frenante
 - » Danni meccanici causati da incidenti, cadute e/o urti
 - » Distruzione per negligenza o deliberata oltre a incendi
 - » abuso del veicolo (ad esempio: sovraccarico, surriscaldamento, impiego in condizioni anomale)
 - » Difetti di manutenzione, in particolare dovuti alla mancata esecuzione degli interventi di manutenzione periodici prescritti da GIGANT
 - » Trasformazione di parti o modifiche ai componenti GIGANT
 - » Utilizzo di parti di terzi anziché di parti originali GIGANT e di lubrificanti e liquidi non adatti
 - » Fenomeni come rumori, odori, vibrazioni o perdite di olio che non hanno influenza sull'adeguatezza all'uso dei sistemi asse GIGANT

4. DURATA DELLA GARANZIA

Solo per i veicoli che sono stati equipaggiati con i componenti corrispondenti allo schema di applicazione del catalogo prodotti GIGANT.

	Durata	Componenti
ON-ROAD	6 anni senza limite chilometrico Esclusione dell'usura dalla garanzia	Corpo assale, perno fuso (assali sterzanti), braccio dello sterzo, cavalletto a sospensioni pneumatiche, molla sterzo, piastre di aggancio, sospensione anteriore, braccetto sospensione, piastra braccio, sospensione principale, pattino, bilanciere sfalsato
	24 mesi senza limite chilometrico Esclusione dell'usura dalla garanzia	Cilindri freni, pinza del freno, albero a camme del freno, tirante di comando con regolatore automatico, sollevatore assale, soffietto a sospensione pneumatica, sensore ABS e rotore ABS, assali sterzanti, ganasce del freno, collegamenti a vite quali perno braccio, fissaggio dell'ammortizzatore, staffa a molla, ammortizzatore, tirante compr. sistema di stabilizzazione e bloccaggio
	24 mesi Esclusione dell'usura dalla garanzia	Disco del freno, tamburo del freno, pastiglie del freno, cuscinetti e guarnizioni, molle di trazione, perni di articolazione / silent block, molle (gruppi meccanici)
OFF-ROAD	1 anno senza limite chilometrico	Esclusi i pezzi soggetti ad usura!
	Vedere la seguente tabella Limitata geograficamente all'Europa (EU 2014, Norvegia, Svizzera e Turchia)	Unità mozzo

Tabella "Unità mozzo"

Modello assale	On-Road		Off-Road	
	Anni	Chilometri	Anni	Chilometri
Assali rigidi 5,5 - 7,1 t				
GKH2 05506 3010	10	senza	3	300.000
DKH2 05506 3334	10	senza	3	300.000
DKH2 07010 3334	6	senza	3	300.000
GKH2 07006 3015	6	senza	3	300.000
GKH2 07010 3015	6	senza	3	300.000
GOKH2 07108 3515	6	600.000	3	300.000
Assale rigido 9 t				
DOKH2 09010 3745	6	senza	3	senza
DOKH2 09010 4345	6	senza	3	senza
DKH2 09010 3745	6	senza	3	300.000
DKH2 09010 4345	6	senza	3	300.000
GKH2 09010 4218	6	senza	3	300.000
GAH1 09010 4218	5	1.000.000	1	100.000
Assali rigidi 10,5 - 12 t, 3020				
GKH3 10510 3020	6	600.000	3	300.000
GKH3 12010 3020	6	300.000	1	100.000

Modello assale	On-Road		Off-Road	
	Anni	Chilometri	Anni	Chilometri
Assali rigidi 10 - 12 t				
DKH2 10008 3745	6	600.000	3	300.000
GKH3 11010 3020	6	600.000	3	300.000
DKH2 10510 4345	6	600.000	3	300.000
GKH2 10508 3620	6	600.000	3	300.000
GKH2 10510 3620	6	600.000	3	300.000
GKH2 10510 4220	6	600.000	3	300.000
GKH2 12008 3620	6	600.000	3	300.000
GH7 12010 4220	6	500.000	3	300.000
DH7 12010 4345	6	500.000	3	300.000
Fuso dell'assale				
GOKH2 09010 4218	6	600.000	1	100.000
GEOKH2 10010 4218	6	600.000	1	100.000
Assali oscillanti				
G(O)KPS 06010 3015	6	600.000	1	100.000
G(O)KPS 07010 3015	6	600.000	1	100.000
G(O)KPS 10010 3015	6	600.000	1	100.000
GOKPS 07008 3515	6	600.000	1	100.000

L'estensione della garanzia alle unità mozzo è limitata all'utilizzo degli pneumatici nel segmento "strada".

Le stesse condizioni si applicano al cuscinetto ruota degli assali sterzanti delle serie sopra menzionate.

Per gli assali speciali e gli assali che non vengono impiegati conformemente alla loro destinazione d'uso, gli interventi in garanzia possono essere assoggettati a condizioni diverse.

Per accertare l'esatto chilometraggio sono determinanti gli indicatori di ABS, EBS e sistemi di misura simili, se è assolutamente possibile una perfetta registrazione dell'intero chilometraggio del veicolo. Riportare chilometraggi non corrispondenti al vero oppure manipolare gli strumenti di misura comporta l'annullamento della garanzia.

Il ricorso in garanzia non prolunga la durata della garanzia.

5. RICORSI IN GARANZIA

Un ricorso in garanzia deve essere fatto valere subito dopo aver riscontrato un difetto inviando una richiesta a GIGANT. La richiesta deve contenere i dati richiesti. È necessario allegare alla richiesta:

- » Copia della documentazione che attesti l'avvenuta manutenzione (GIGANT si riserva il diritto di richiedere la documentazione originale)
- » Record dei dati digitali EBS/ODR (in caso di reclami per l'unità mozzo o su richiesta)
- » Protocollo della messa a punto della forza frenante (in caso di reclami ai componenti dei freni)

GIGANT è sempre il primo interlocutore da contattare per la fornitura delle informazioni necessarie, dei componenti, ecc. per la risoluzione del guasto.

Oltre ai documenti sopra indicati, per la valutazione del ricorso in garanzia GIGANT deve ricevere anche dei documenti integrativi (p.e. rapporto dell'officina, documentazione dei costi, ecc.) entro e non oltre 14 giorni dal completamento del servizio (riparazione).

I componenti difettosi smontati devono essere conservati a titolo gratuito ed è consentito smaltirli nel rispetto dell'ambiente solo dopo espressa approvazione (p.e. relazione conclusiva) di GIGANT.

GIGANT è autorizzata a fatturare eventuali costi derivanti da ricorsi in garanzia ingiustificati.