

2

GIGANT ZÁRUČNÍ USTANOVENÍ

Tato záruční ustanovení jsou platná jen tehdy, když je instalace, údržba a oprava komponent GIGANT prováděna v souladu se stanovenými předpisy (např. montážní pokyny a technická sdělení) se zohledněním bezpečnostních předpisů. Záruka začíná platit spolu s první registrací vozidla, nejpozději však 6 měsíců po dodání společností GIGANT GmbH.

1. ROZSAH ZÁRUKY GIGANT

GIGANT poskytuje záruku na vady produktu, u nichž lze v záruční době prokázat, že jsou způsobeny vadou materiálu nebo výroby. Záruka je poskytována vedle zákonných záručních povinností prodejce vyplývajících z kupní smlouvy s koncovým odběratelem a nemá na ně vliv. Záruka je prostorově omezena na vozidla registrovaná a provozovaná v Evropě (EU 2014), Švýcarsku, Norsku nebo Turecku. Pokud je vozidlo prodáno do země mimo územní rozsah platnosti záruky, záruka zaniká. Záruka zahrnuje výměnu vadné součásti uvedené v záruční době za novou. Uplatněním záruky se záruka neprodlouží. U dílů vyměněných v rámci záručního plnění je záruční lhůta 6 měsíců, minimálně však probíhající záruční lhůta. Obecně se mzdové a dílenské náklady na demontáž a instalaci podle směrnych časů stanovených společností GIGANT a kontroly komponent nezaznamenávají – pokud to nebylo předem dohodnuto se společností GIGANT. Za tímto účelem musí být vyplněná žádost o záruku podána předem, schválena společností GIGANT a schváleno převzetí nákladů. Záruka se vztahuje jen na poškození výrobků GIGANT. Následné škody způsobené vadami, náklady na odtah, náklady na pronájem náhradních vozidel, nároky na ušlý zisk nebo nároky na náhradu škody jsou ze záruky vyloučeny. Jakákoli případná další odpovědnost vyplývající z povinných zákonných ustanovení zůstává nedotčena.

Záruka zaniká, pokud se nepoužívají originální náhradní díly GIGANT.

2. DEFINICE ON-ROAD A OFF-ROAD

On-Road: Použití na pevných, asfaltových a/nebo betonových silnicích v Evropě (EU 2014), Norsku, Švýcarsku a Turecku

Off-Road: Použití mimo pevné, asfaltové a/nebo betonové silnice (v nepevném terénu, jako jsou staveniště, štěrkové cesty, pískovny, v zemědělství, pro vojenské účely), jakož i ve všech zemích mimo Evropu (EU 2014), Norsku, Švýcarsku a Turecku

3. VYLOUČENÍ RUČENÍ

Ze záruky je vyloučeno:

- » Poškození opotřebitelných dílů (např. brzdového obložení, brzdových bubnů, brzdových kotoučů)
- » Poškození způsobené:
 - » neodbornou montáží produktů GIGANT
 - » neprovedení synchronizace brzdného účinku s tažným vozidlem
 - » mechanické poškození v důsledku nehody, pádu a/nebo nárazu
 - » nedbalost nebo úmyslné zničení a požár
 - » zneužitím vozidla (například: přetížení, přehřátí, používání za neobvyklých podmínek)
 - » nedostatečnou údržbou, zejména při zanedbání pravidelných údržbářských prací předepsaných společností GIGANT
 - » přestavbou dílů nebo modifikací dílů GIGANT
 - » použitím dílů cizího původu místo originálních dílů GIGANT a nevhodných maziv a kapalin
 - » jevy, jako jsou zvuky, pachy, vibrace nebo úniky oleje, které neovlivňují použitelnost nápravových systémů GIGANT

4. DOBA TRVÁNÍ ZÁRUKY

Jen pro vozidla, která jsou vybavena příslušnými komponentami z matice aplikací uvedené v produktovém katalogu GIGANT!

	Doba trvání	Montážní díly
ON-ROAD	6 let bez omezení km vyloučení opotřebení jako důvodu záruky	nápravnice, čep nápravy (řiditelné nápravy), řídící páka, konzola pneumatického odpružení, držák tlumiče, montážní desky, přední zavěšení, rameno nápravy, podpěrná deska ramena nápravy, hlavní zavěšení, vodící patka, vyvažovací kolébka
	24 měsíců bez omezení km vyloučení opotřebení jako důvodu záruky	brzdový válec, brzdový třmen, vačkový hřídel brzdy, brzdová páka s nastavováním, zvedák nápravy, měch pérování, snímač ABS a pólové kolo ABS, čepy řízení, brzdové čelisti, šroubové spoje jako čepy ramen nápravy, úchyty tlumičů, třmeny pružin, tlumiče pérování, spojovací tyče řízení včetně stabilizačního a blokovacího systému
	24 měsíců vyloučení opotřebení jako důvodu záruky	brzdový kotouč, brzdový buben, brzdová obložení, ložiska a těsnění, tažné pružiny, klouby / silentblok, pružiny (mechanické agregáty)
OFF-ROAD	1 rok bez omezení km	S výjimkou opotřebitelných dílů!
	viz následující tabulka regionálně omezeno na Evropu (EU 2014, Norsko, Švýcarsko a Turecko)	jednotka náboje kola

Tabulka „Jednotka náboje kola“

Typ nápravy	On-Road		Off-Road	
	roky	kilometry	roky	Kilometry
Tuhé nápravy 5,5–7,1 t				
GKH2 05506 3010	10	bez	3	300 000
DKH2 05506 3334	10	bez	3	300 000
DKH2 07010 3334	6	bez	3	300 000
GKH2 07006 3015	6	bez	3	300 000
GKH2 07010 3015	6	bez	3	300 000
GOKH2 07108 3515	6	600 000	3	300 000
Tuhá náprava 9 t				
DOKH2 09010 3745	6	bez	3	bez
DOKH2 09010 4345	6	bez	3	bez
DKH2 09010 3745	6	bez	3	300 000
DKH2 09010 4345	6	bez	3	300 000
GKH2 09010 4218	6	bez	3	300 000
GAH1 09010 4218	5	1 000 000	1	100 000
Tuhé nápravy 10,5–12 t, 3020				
GKH3 10510 3020	6	600 000	3	300 000
GKH3 12010 3020	6	300 000	1	100 000

Typ nápravy	On-Road		Off-Road	
	roky	kilometry	roky	Kilometry
Tuhé nápravy 10–12 t				
DKH2 10008 3745	6	600 000	3	300 000
GKH3 11010 3020	6	600 000	3	300 000
DKH2 10510 4345	6	600 000	3	300 000
GKH2 10508 3620	6	600 000	3	300 000
GKH2 10510 3620	6	600 000	3	300 000
GKH2 10510 4220	6	600 000	3	300 000
GKH2 10510 4220	6	600 000	3	300 000
GKH2 12008 3620	6	600 000	3	300 000
GH7 12010 4220	6	500 000	3	300 000
DH7 12010 4345	6	500 000	3	300 000
Čep nápravy				
GOKH2 09010 4218	6	600 000	1	100 000
GEOKH2 10010 4218	6	600 000	1	100 000
Kyvadlové nápravy				
G(O)KPS 06010 3015	6	600 000	1	100 000
G(O)KPS 07010 3015	6	600 000	1	100 000
G(O)KPS 10010 3015	6	600 000	1	100 000
GOKPS 07008 3515	6	600 000	1	100 000

Rozšířená záruka na jednotky nábojů kol je omezena na použití pneumatik se segmentem použití „silnice“.

Stejně podmínky platí pro ložiska kol na říditelných nápravách výše uvedených konstrukčních řad.

U speciálních náprav a náprav, které nejsou používány v souladu s jejich určením, mohou za určitých okolností platit odlišné podmínky záručních plnění.

Pro určení přesného počtu ujetých kilometrů jsou rozhodující ukazatele ABS, EBS a podobných měřicích systémů za předpokladu, že umožňují nepřerušované zaznamenávání celkového počtu ujetých kilometrů vozidla. Označení nesprávného počtu ujetých kilometrů nebo manipulace s měřicími zařízeními vede k pozbytí platnosti záruky.

Uplatněním záruky se neprodlouží záruční doba.

5. ZÁRUČNÍ REKLAMACE

Záruční reklamaci je třeba uplatnit okamžitě po zjištění chyby odesláním žádosti společnosti GIGANT. Žádost musí obsahovat vyplněné požadované informace. K žádosti musí být přiloženo:

- » kopie záznamů o údržbě (GIGANT si vyhrazuje právo vyžádat si originální dokumenty!)
- » digitální datové záznamy EBS/ODR (v případě reklamace jednotky náboje kola nebo na vyžádání)
- » protokol o synchronizaci brzdného účinku s tažným vozidlem (při reklamaci komponent brzd)

Nejprve je vždy nutné kontaktovat společnost GIGANT, aby poskytla nutné informace, montážní díly atd. pro odstranění závady.

Kromě požadovaných dokumentů k posouzení záruční reklamace uvedených výše musí společnost GIGANT nejpozději do 14 dnů po dokončení servisu (opravy) obdržet další dokumenty (např. protokol z dílny, výkazy nákladů atd.).

Demontované vadné montážní díly je třeba bezplatně uschovat a zákazník je smí ekologicky zlikvidovat až po výslovném souhlasu společnosti GIGANT (např. vydáním závěrečné zprávy).

Společnost GIGANT může účtovat náklady vzniklé v důsledku neoprávněných záručních reklamací.