

Žádost o reklamaci ze záruky

Pouze kompletně vyplněný návrh na reklamaci včetně všech nákladů může být zpracován. Žádáme Vás o vyplnění formuláře dle možností v němčině, angličtině nebo francouzštině

GIGANT GmbH
 Märschendorferstr. 43
 GERMANY - 49413 Dinklage
 Telefonní: +49 (0) 4443 9620-0
 E-mailem: contact@gigant.com

Datum _____
 Číslo reklamace zákazníka _____

Navrhovatel _____
Ulice _____
PSČ / místo _____
Kontaktní osoba _____ Telefonní / faxové _____
Majitel vozidla _____ **Výrobce vozidla** _____
 Ulice _____ Ulice _____
 PSČ / místo _____ PSČ / místo _____

Typ vozidla _____ Vlastní výkres _____

vozidlo s plachtou sklápěčka
 cisternový automobil chladičívůz

ostatní typ: _____

SPZ _____ Způsob užití On-road Off-road
 Číslo podvozku _____
 Registrace (datum) _____ ujeté km _____

Typ nápravy _____ **Typ agregátu** _____
 EDV.č. _____ EDV.č. _____
 Datum výroby _____ Datum výroby _____
 Výrobní číslo _____ Výrobní číslo _____

Krátký popis poškození

| Návrh na řešení opravy | Pracovní doba (hodiny) |
|------------------------|------------------------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Náklady na mzdu za hodinu v Euro _____ Celkem _____ €

| Náhradní díly | | Požadované náhradní díly | | <input type="checkbox"/> Ano | <input type="checkbox"/> Ne |
|---------------|----------|--------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Gigant číslo | Označení | Množství | Cena za kus v Euro | Cena celkem v Euro | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | Celkem | € | |

Ostatní náklady _____

Náklady celkem bez DPH _____ €

Poznámka _____

Důležité!

- Chybějící informace mohou způsobit prodloužení doby zpracování nebo zamítnutí reklamace.
- Reklamaci mohou předložit pouze zákazníci, kteří jsou u GIGANT vedeni se zákaznickým číslem.
- Reklamované náklady budou uhrazeny pouze tehdy, budou-li uvedeny v samostatné faktuře a doloženy odpovídajícími účtenkami.
- Nebude-li uvedeno jinak, budou zamítnuté díly skladovány po dobu 4 týdnů od data odpovědi.
- Reklamované zboží musí být průkazně zakoupeno u autorizovaných prodejců firmy GIGANT.